

RECHERCHER UNE VALEUR

INFOS & MARCHÉS VOUS ACCOMPAGNER QUI SOMMES-NOUS

Mnémono, libellé

Assurance vie Or Physique Livrets Optimisation fiscale Offres BNP Paribas

Offre de Bourse illimitée

2 mois de courtage offerts!

- frais de courtage illimités : 0 €
- frais de transfert illimités : 0 €

OUVRIRE UN COMPTE EN 10 MIN

SPOT WEB

Notre univers en vidéo :

CORTAL CONSORS

CONTACTS

0 800 10 15 20 appel gratuit

Évolution du nombre de transactions* en millions

| Année | Nombre de transactions (millions) |
|-------|-----------------------------------|
| 2007 | 4,18 |
| 2008 | 3,47 |
| 2009 | 3,44 |

Évolution des actifs gérés* En milliards d'euros

| Année | Actifs gérés (milliards d'euros) |
|-------|----------------------------------|
| 2007 | 19,2 |
| 2008 | 15 |
| 2009 | 16,1 |

Horaires de contacts

Pour la Bourse :
Du lundi au vendredi de 8 h à 22 h
Le samedi de 9 h à 17 h

Pour l'épargne :
Du lundi au vendredi de 8 h à 19 h
Le samedi de 9 h à 18 h

1 000 fonds à 1 % maximum de droits d'entrée proposés sur le site

*Décembre de chaque année.

► Filiale à 100 % de BNP Paribas.

L'AVIS DE L'EXPERT

► **François TINDILLÈRE**, responsable du site Comparabanques.fr

SES ATOUTS

« Avec une expérience de plus de vingt-cinq ans, Cortal Consors a su faire de la distance un argument commercial en matière de services et de relation clientèle. Ses conseillers répondent aux clients jusqu'à 22 heures le soir en semaine et jusqu'à 19 heures le samedi. Bref, à des horaires où les banques traditionnelles ne sont pas joignables. Elle propose également une grille tarifaire attractive avec, notamment pour la Bourse, une offre sur mesure en fonction du profil de l'internaute. Autre avantage de poids, sa qualité de filiale à 100 % de BNP Paribas. Cet adossement à un grand groupe bancaire peut apparaître pour les clients comme un gage de stabilité et de solidité financières. »

SES POINTS FAIBLES

« Si elle aspire toujours à trouver de nouveaux clients, Cortal Consors n'est plus dans une démarche de conquête. Conséquence, elle ne propose que rarement des offres promotionnelles sur son livret d'épargne. Lequel, avec ses 2,9 % pendant six mois, présente un taux de rémunération finalement faible par rapport à celui des autres banques en ligne. Autre déconvenue, son contrat d'assurance vie maison qui réalise des performances moins intéressantes que celles des contrats concurrents. Enfin, les conseils donnés par téléphone se limitent souvent à un aspect technique comme, par exemple, comment ouvrir un compte. Pour vraiment profiter du site, il faut bien maîtriser l'outil Internet et être autonome dans sa gestion financière. »

l'entreprise

STRATÉGIE

« Pas question pour Cortal Consors de se contenter d'être une filiale à 100 % de BNP Paribas. Elle tient à son indépendance, notamment dans le choix de ses produits. Notre métier consiste à présenter à nos clients la gamme de placements la plus large possible. Que ce soit en matière d'assurance vie ou de Sicav, nous donnons donc accès à des produits autres que ceux de la BNP », insiste Benoît Gommard. Une volonté qui pousse cette banque à étoffer régulièrement son offre (en proposant, par exemple, l'achat en ligne de pièces d'or et de lingot). Quitte, parfois, à prendre le contrepied de son concept initial. A savoir : être une banque sans guichet. Exemple, Cortal permet désormais à ses clients de rencontrer des conseillers dans ses Villages du patrimoine basés à Paris, Nice (Alpes-Maritimes) et Lyon (Rhône).

POLITIQUE SOCIALE

« Avec 150 conseillers, dont 125 au téléphone censés apporter une réponse à la moindre question financière, patrimoniale ou bancaire des clients, impossible pour Cortal Consors de négocier sur la formation. Bilan, l'entreprise consacre chaque année 1 000 € à chacun de ses conseillers pour leur permettre de rester à niveau. Si, côté parité, la proportion homme/femme est respectée parmi les 660 salariés de la société, côté âge en revanche, la tendance est aux jeunes. 77 % de la masse salariale a moins de 45 ans. Pour ce qui est de la rémunération de ses collaborateurs, l'entreprise a mis en place, en plus du salaire annuel (en 2009, la rémunération annuelle brut moyenne chez Cortal était de 38 150 €), un mécanisme d'intéressement propre à la société, ainsi qu'un système de participation commun avec la maison mère BNP.

Récompensé par le prix de l'Innovation et le classement de Paris, Hopee.fr est le premier site de la Bourse qui note la performance des membres. A la différence des autres sites, chaque internaute doit justifier la pertinence de sa transaction ou telle société. Les membres sont classés selon leur performance.

► INVESTIR UTILE.

Cortal Consors propose à ses clients de soutenir des actions en faveur du développement durable, en souscrivant en ligne des fonds retenus selon des critères environnementaux et dont les droits d'entrée sont réduits. Cortal Consors et les sociétés de gestion partenaires abondent alors ces droits d'entrée et reversent le montant total obtenu à l'association GoodPlanet. Ces collectes ont, par exemple, permis de financer la plantation de 220 000 arbres au Chili.



► L'OR EN LIGNE.

En 2009, Cortal Consors est devenu le premier site à proposer un service d'achat en ligne d'or physique. Il suffit désormais d'un simple clic pour acquérir des pièces d'or ou des lingots. Selon le choix du client, Cortal peut conserver l'or ainsi acheté dans un coffre-fort sécurisé ou le lui faire parvenir. Depuis le lancement de l'offre, ce sont 26 000 pièces et 230 lingots qui ont ainsi fait l'objet d'une transaction.



DR.