



ON VOUS EN DIT PLUS

Les grandes vacances ne sont plus ce qu'elles étaient

PAGES 44-45

LA VOIX DU NORD

SAMEDI 26 JUIN 2010

Tél. 03 20 78 40 40 - www.lavoixdunord.fr

70^e ANNÉE - N° 20633 - 1,20 €

ÉDITION DE LILLE

CIRCULATION

Week-end chaud sur les routes



Avec le beau temps annoncé, la tentation est grande de prendre sa voiture pour partir vers le littoral. Mais attention aux embouteillages, aggravés par les travaux sur les autoroutes. Nos conseils pour bien se déplacer.

PAR SÉBASTIEN DUMOULIN ET BERNARD VIREL - PHOTO ARCHIVES MAX ROSEREAU

PAGES 2-3

MÉTROPOLE LILLOISE

Un motard perd la vie sur l'A1, l'accident provoque de gros embouteillages

PAGE 12

ARRAS

Du rififi au Main Square

PAGE 5

LA SEMAINE VUE PAR...

Gervais Martel



Les Bleus, les retraites, le procès Kerviel : le président du RC Lens laisse parler son bon sens.

PAGE 36

BOULOGNE-SUR-MER

Clinique en grève, patients évacués

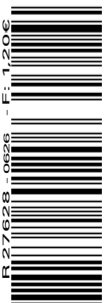
PAGE 5

FAIT DIVERS

Un Saint-Polois s'accuse de meurtre

PAGE 7

1028.



On a tous un coin du Nord-Pas de Calais qui nous fait vivre de belles émotions !

Ecrivez le portrait de chez vous et tentez de gagner un week-end gastronomique en hôtel*** ou en chambre d'hôte 3 épis.

Votre témoignage compte ! Exprimez-vous sur : www.portraitdechezmoi.fr



VERSION FEMINA

Izia, la rockeuse qui monte, qui monte : « La scène, c'est ma maison »

ÉCOEXPRESS

TRANSPORT

**Air China va acquérir
20 Boeing 737-800**

La compagnie aérienne chinoise Air China a annoncé hier avoir passé une commande pour l'achat de 20 Boeing 737-800 afin d'agrandir sa flotte face à la demande croissante, en chiffrant le prix catalogue à environ 1,4 md \$ (1,1 md €). Air China n'a pas précisé le prix d'acquisition des avions mais a indiqué que le constructeur aéronautique Boeing avait accordé des « réductions de prix significatives ». La livraison des appareils est prévue entre 2013 et 2015.

ÉCOFUTÉ

**La banque en ligne,
ça vaut le coup ?**

Selon un récent sondage, seulement un français sur six se dit prêt à quitter sa banque pour une version en ligne. Visiblement, la banque traditionnelle résiste, les moindres frais bancaires et de gestion des banques en ligne ne compensant pas le manque de proximité et de contact humain. Pour vous y retrouver et vous faire une idée, il existe un site astucieux pour comparer les offres de chaque banque en ligne : www.comparabanques.fr

AUTOMOBILE

**Nouvelles technologies
automobiles : accord de
coopération Renault-CEA**

Renault et le Commissariat à l'énergie atomique (CEA) ont signé jeudi un accord de coopération dans la recherche et développement sur les nouvelles technologies pour l'automobile, dont la voiture électrique et les moteurs thermiques moins polluants. Quatre grands thèmes de recherche ont été établis : les nouvelles énergies dans le transport, les gains sur l'architecture électrique et électronique, l'amélioration des moteurs thermiques et le véhicule « communicant ».

ÉNERGIE

**Poweo-Statoil alimentera
le projet de centrale
au gaz de Toul**

Poweo a signé un contrat d'une durée de 20 ans avec le groupe pétrolier norvégien Statoil pour alimenter en gaz naturel la centrale électrique que le fournisseur alternatif d'énergie entend construire à Toul (Meurthe-et-Moselle). « Les premières livraisons de gaz sont prévues pour le 1^{er} octobre 2012 », précise Poweo, concurrent d'EDF sur le marché français de la fourniture d'électricité.

SUR NOTRE SITE

À SUIVRE

L'info éco continue

Demain, pas de page éco dans le journal, mais retrouvez l'info éco régionale sur notre site.

www.lavoixeco.com

TRAJECTOIRE PERSONNELLE

Hervé Pignon, l'alpiniste de l'environnement au plat pays

Grimper – il prépare un 7 000 mètres –, progresser, gravir, s'accrocher. Le directeur régional de l'ADEME cultive la « speed endurance » pour contaminer élus et chefs d'entreprises à la cause du développement durable. L'homme est aussi incontournable que ses idées le sont devenues depuis une certaine urgence climatique, enfin médiatisée...

PAR YANNICK BOUCHER
economie@lavoixdunord.fr
PHOTO MAX ROSEREAU

Il a 12 ans et fait des rigoles avec son grand oncle, un maçon tout en bonté et en dévouement. C'est à Béthune, il y a 36 ans. Le petit garçon grandit selon les préceptes catho de gauche que l'autre n'est pas un concurrent, que l'autre n'est pas un ennemi. Le socle humaniste est posé par des parents d'origine modeste, engagés dans les items de la solidarité. À tout bout de champ. Hervé Pignon regarde alors sa chemise, sa cravate, son sac à dos Goretex et dit : « Je ne crache pas sur la société de consommation, regardez-moi. Mais je rêve de vivre la société de post-consommation, où la possession matérielle ne sera plus une fin en soi... »

L'âge de réseaux

Dans le sac Goretex reposent des livres de montagne et *L'effondrement*, le best-seller de Jared Diamond sur la disparition des civilisations par l'épuisement des ressources naturelles et les conflits entre les hommes. Entre nous, nous y sommes, entre la surexploitation de l'environnement et la concurrence ultralibérale, mère des nouvelles violences sociales. L'œil s'allume. De son grand oncle, Hervé Pignon se souvient du diplôme en génie civil obtenu à l'université d'Artois. C'était déjà vouloir « reconstruire le monde »...



Attention, l'environnement est dans la rue ! Ici à Lille avec ses livres de montagne.

« Mon rôle est de diffuser de la lutte contre le réchauffement climatique dans tous les milieux. »

Sauf qu'à 19 ans, il se dit qu'il aimerait enseigner. « J'adore répéter mille fois les choses pour que ça rentre ! » Sera-t-il instituteur ? Il préférerait entreprendre ! Sa rencontre avec Pierre Radanne en 1984 lui révèle son devoir cardinal dans la protection de l'environnement comme jeune ingénieur sur l'efficacité énergétique dans le bâtiment au sein de l'agence qui deviendra l'ADEME en 1992, que le

jeune homme dirigera à partir de 1998. « Mon rôle est de diffuser de la lutte contre le réchauffement climatique partout, dans toutes les instances décisionnelles, dans tous les milieux. »

Hervé Pignon fait donc du bruit pour sa cause, en tambour et surtout en trompette (il en a joué dans une harmonie). Il fit partie de la délégation française en Afrique du Sud en 2002, l'époque de la fameuse « maison (qui) brûle et on regarde ailleurs », inventa pour l'ADEME le conseil d'orientation énergétique ou l'approche environnementale de l'urbanisme, deux ingénieries qui seront exportées dans les autres régions françaises et rêve toujours, encore, de sommets dans l'éducation à l'environnement... ■

REPÈRES

Hervé Pignon a 48 ans, est marié à Elisabeth et a deux enfants. Directeur de l'agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (ADEME) depuis 1998, agence qui fit le lien entre l'État et la Région sur les pratiques quotidiennes de l'écologie, la lutte contre le réchauffement climatique, la gestion des déchets, etc. Maire d'Écurie, 300 habitants près d'Arras (un mandat, à 36 ans). Fait dix heures de sport par semaine et adore la montagne (Népal, Mont-Blanc, etc.). Son modèle ? Dorjee Sherpa, son guide d'expédition himalayen. ■

MUTUELLE

APREVA revoit ses systèmes de communication

Courant 2009, la mutuelle APREVA, très présente régionalement (27 de ses 35 agences sont situées dans le Nord - Pas-de-Calais), a décidé de moderniser ses systèmes de communication et ses plateformes de centres d'appels. L'objectif d'APREVA était, entre autres, de mettre en place un mécanisme d'entraide entre les sites pour que les téléacteurs des trois sites principaux (Valenciennes, Arras, Saint-Quentin) puissent répondre aux de-

mandes des clients en fonction de leurs compétences, indépendamment de leur localisation, ce qui permet de mieux gérer les pics d'appels.

Réduire les temps d'attente

« Le projet s'est décidé en juillet 2009 et le déploiement a débuté fin août », commente Philippe Legrand, responsable systèmes d'information d'APREVA.

Le choix du prestataire s'est porté sur ATTI, filiale du groupe TR Services, présent dans le Nord à travers l'agence d'Arras, regroupant une quarantaine de collaborateurs. La mise en place de la nouvelle architecture, basée sur une solution de communications AS-TRAA 5 000, permet de réduire sensiblement les temps d'attente et d'améliorer la qualité de l'accueil téléphonique de ses six cent mille et quelques adhérents. ■



APREVA a amélioré la qualité de son accueil téléphonique.