

systeme @

par CHARLÈNE FAVRY illustration LOUISE ANGELEGGUES

NOS BONNS PLANS
POUR CONSOMMER MALIN

La banque en ligne, ça vaut le coup ?

Visiblement, elle peine à séduire : seulement 1 Français sur 6 se dit prêt à quitter sa banque pour une version en ligne*. Méfiance justifiée ou lobbying réussi du réseau traditionnel ? On fait le point.

Ses atouts Le nerf de la guerre, ce sont les frais bancaires. Et, sur ce point, la banque directe assure. Pas de forfait mensuel calculé, soi-disant, en fonction de vos besoins, pas de frais de gestion de compte (vous faites tout vous-même sur le Web), des retraits automatiques et des virements illimités ET gratuits...

Si vous êtes habituée à payer 7 € par mois, comme c'est le cas avec un Eurocompte Comfort au Crédit Mutuel, par exemple, ça change tout ! Côté amplitude horaire, elle est là aussi imbattable, avec des conseillers disponibles jusqu'à 22 h. Enfin, les cartes bancaires à prix coûtant, voire gratuites, et les livrets d'épargne attractifs en font une alternative vraiment tentante face au monopole parfois abusif des banques « en dur ».

Ses défauts Le manque de proximité et de contact humain est un vrai problème. Comment négocier un découvert ou gérer un imprévu sans interlocuteur en chair et en os ? Et puis, il y a d'autres mauvaises surprises, comme la sélection en fonction des revenus : ING Direct se réserve le droit de refuser votre



dossier sans motiver sa décision, Fortuneo n'octroie la Mastercard que sous condition de revenu de 1 500 € net par mois... Autres couacs : déposer des espèces s'avère très compliqué, voire carrément impossible chez ING Direct, il n'y a pas d'assurance perte et vol de la carte (forcément, ça allège la facture) et, plus globalement, les opérations

dites exceptionnelles sont facturées à prix d'or : 20 € le rejet de virement chez Monabanq, 25 € le dépassement de plafond de retrait chez ING Direct... Pas si démocratique !

Notre verdict ? Le choix dépend de votre style de vie et de votre gestion. Vous avez l'habitude de gérer vos comptes sur le Web, vos revenus sont fixes et vous êtes un client tranquille, jamais à découvert ? Foncez, vous allez y gagner. Mais si le découvert fait partie de votre quotidien et que vous cumulez les prêts, mieux vaut privilégier votre « bonne vieille banque ».

A noter : un site malin pour comparer les offres de chaque banque en ligne : www.comparabanques.fr

* Etude BVA pour ING Direct, janvier 2010.



on y
VA

ACHETER DE LA SALADE !

L'été arrive et Florette a eu la bonne idée

de penser à notre bien-être : pour deux sachets achetés, vous bénéficiez d'une offre « Un soin acheté, un soin offert » dans plus de 200 instituts et Spas aux quatre coins de la France. Et la marque y va franco : plus d'un million de sachets porteurs de l'offre seront en vente tout le mois de juin !

Qui va aller se faire papouiller, qui ?
Infos sur www.florette.com

@

WWW.RETRAITE.CNAV.FR

La réforme des retraites est le sujet brûlant de 2010. Mais avant de parler réforme, encore faut-il savoir de quoi on parle !

Si (comme moi) vous êtes un peu perdue, rendez-vous sur ce site génial qui explique absolument tout, permet d'estimer votre future pension et même de faire établir un relevé de carrière qui répertorie tous vos trimestres acquis depuis le début de votre activité professionnelle. Bientôt, vous demanderez à votre voisin : « Et toi, t'as combien de trimestres ? »